



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA**

# **RELATÓRIO**

11º Encontro Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e  
Mútua - ENOUV

**13 e 14 de outubro de 2021**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA**

**EVENTO:**

Nos dias 13 e 14 de outubro de 2021, foi realizado de forma virtual o 11º Encontro Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua – ENOUV.

**OBJETIVO:**

O objetivo dessa atividade institucional foi focado especialmente para Ouvidores e DPOs dos 27 Conselhos Regionais – Creas, o Ouvidor da Mútua, a equipe da Ouvidoria do Confea e outros convidados. O Evento foi aprovado por meio da Decisão Plenária PL- e com o tema central “LAI & LGPD), e contou com cerca de 90 participantes.

Compôs a Mesa Diretora na solenidade de abertura o Presidente do Confea, Eng. Cv. Joel Kruger, o Conselheiro Federal e Diretor, Eng. Mec. Ernando Alves de Carvalho Filho, o Presidente da Mútua Nacional, Eng. Agr. Francisco Almeida, a Ouvidora do Confea, Adriane Chandelier e o DPO do Confea Alessandro Bruno.

Com temas relevantes para as Ouvidorias, o assunto abordado foi no que se refere a Lei de Acesso à Informação – LAI e a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Fez parte da programação, palestras e apresentações de interesse das ouvidorias em geral, abordando os temas relacionados “LAI & LGPD”.

O formulário de solicitação do evento indicou que o objetivo dessa atividade institucional é debates temas relevantes para as Ouvidorias, promover o alinhamento de ações e a troca de experiências, visando elevar o nível de qualidade dos atendimentos prestados.

O Encontro contou com a brilhante participação do Ouvidor-Geral da União Adjunto, Fábio Valgas, que abordou de uma maneira clara e objetiva as dúvidas em torno da LAI e LGPD. No segundo dia O DPO do Confea, Alessandro Bruno, abordou o tema “LGPD no Confea”, onde os Creas puderam participar e sanar dúvidas e anseios.

**COORDENAÇÃO:** Equipe da Ouvidoria do Confea (Adriane Chandelier, Ana Carolina Brito Silva e Elisete d’ Abadia Silva).



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA**

**PONTOS FORTES, FRACOS E SUGESTÕES**

A avaliação das atividades do 11º Encontro Nacional de Ouvidorias do Sistema Confea/Crea e da Mútua de 2021 foi feita por meio de formulários respondidos pelos participantes. As respostas obtidas, depois de tabuladas, mostram percentuais de satisfação e insatisfação dos participantes e os participantes puderam manifestar livremente sua opinião sobre o evento, o que visava à avaliação de pontos fortes e fracos, assim como a indicação de sugestões para o aperfeiçoamento e futuras capacitações.

**PONTOS FRACOS:**

- Atrasos, comentários extensos pela plateia, feedback do material exposto, falta de agendamento de seminários regulares
- Carga horária poderia ser maior, em virtude dos temas abordados.
- A ausência das Ouvidorias de alguns Regionais; (2) Dificuldade na conexão; (3) Qualidade do áudio.

**PONTOS FORTES:**

- Foco, diversidade de opiniões, respeito mútuo, transmissão boa e domínio do tema.-
- Conseguiu gerar uma interação grupal, apesar de ser um evento virtual.
- Fomento a participação e troca de experiência, e as boas práticas apresentadas pelo Crea MT.
- Os temas abordados, atuais.